

от _____

АНКЕТА ЭКСПЛУАТАНТА

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

Уважаемые коллеги!

С целью изучения требований к уже существующим типам российских вертолётов, потребностей в их модернизации и оптимизации обслуживания просим Вас ответить на вопросы предложенной анкеты, которые помогут нам наиболее полно удовлетворить Ваши пожелания и реализовать наши возможности.

Заполненные анкеты направлять на адрес: i.goryaynova@rhc.aero
Горайнова Юлия тел. (495) 627-55-45 (доб. 7226).

1. ИМИДЖ КОМПАНИИ

1.1. Оцените профессиональную подготовку сотрудников АО «Вертолеты России»:

Отлично	
Очень хорошо	
Хорошо	
Плохо	
Очень плохо	

Если Вас не устраивает компетентность сотрудников, укажите причины:

1.2. Оцените скорость и качество подготовки технико-коммерческого предложения вертолетов Холдингом «Вертолеты России»:

ТКП – технико-коммерческого предложения

	Срок обработки заявки и выставления ТКП	Полнота обработки заявки	Ясность формулировок ТКП
Соответствует ожиданиям			
Требуется улучшения			
Не соответствует ожиданиям			

Если один из критериев не соответствует ожиданиям, укажите причины:

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

1.3. Оцените процесс заключения договора на поставку вертолетов Холдингом «Вертолеты России»:

ДД – договорная документация

	Полнота ДД	Скорость оформления ДД	Ясность формулировок ДД
Соответствует ожиданиям			
Требует улучшения			
Не соответствует ожиданиям			

Если один из критериев не соответствует ожиданиям, укажите причины:

1.3. Оцените сроки поставки нового вертолета:

Отлично	
Очень хорошо	
Хорошо	
Плохо	
Очень плохо	

Ваши комментарии

1.4. Как бы Вы оценили качество новых вертолетов производства АО «Вертолеты России»

Отлично	
Очень хорошо	
Хорошо	
Плохо	
Очень плохо	

Ваши комментарии

1.5. Как бы Вы оценили надежность вертолетов производства АО «Вертолеты России»

Отлично	
Очень хорошо	
Хорошо	
Плохо	

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

Очень плохо

Ваши комментарии

1.6. Оцените, насколько оперативно проводится работа по Вашим запросам, претензиям, рекламациям:

	Запросы	Претензии	Рекламации
Оперативно			
Достаточно оперативно			
Не оперативно			

Если не устраивает оперативность обработки запросов, претензий, рекламаций, укажите причины:

1.7. Оцените полноту ответов по Вашим запросам, претензиям, рекламациям:

	Запросы	Претензии	Рекламации
Отлично			
Очень хорошо			
Хорошо			
Плохо			
Очень плохо			

Если Вы не довольны полнотой ответов на запросы, претензии, рекламации, укажите причины:

1.8. Оцените, соответствует ли продукция АО «Вертолеты России» текущим/ожидаемым экономическим условиям, сложившимся/ожидаемым на рынке (стоимость л.ч./цена вертолета и т.п.):

	Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
Соответствует				
Не соответствует				

Если Вы считаете, что продукция АО «Вертолеты России» не соответствует ожидаемым/текущим экономическим условиям, укажите причину:

1.9. Оцените предлагаемый модельный ряд АО «Вертолеты России» с учетом требований рынка/выполняемых работ:

Предлагаемого модельного ряда
достаточно

Предлагаемого модельного ряда
недостаточно

Если Вы считаете, что предлагаемого модельного ряда недостаточно, укажите размерность (МВМ, пассажировместимость, грузоподъемность, вариант применения, доп. оборудование):

1.10. Планируете ли Вы приобретать БПЛА (беспилотные летательные аппараты), если да, то с какой МВМ:

МВМ	
Не планируем	
200 кг	
300 кг	
500 кг	
700 кг	
Свыше 2,5 т	
Другое	

2. ЛЕТНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1. Оцените Вашу удовлетворенность основными характеристиками эксплуатируемых компаний вертолетов по пятибалльной шкале:

- 5 баллов – полностью удовлетворяет;
4 балла – удовлетворяет с несущественными замечаниями;
3 балла – в целом удовлетворяет;
2 балла – не удовлетворяет;
1 балл – полностью неприемлемо.

Характеристика	Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
Максимальная дальность полета (с основными баками)				
Грузоподъемность внутри грузовой кабины				
Грузоподъемность на внешней подвеске				
Пассажировместимость чел.				
Объем грузовой кабины				
Запас топлива				
Часовой расход топлива кг/час				

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

2.2. Какие ЛТХ, на Ваш взгляд, должны быть улучшены?

2.3. Оцените Вашу удовлетворенность основными характеристиками эксплуатируемых компанией вертолетов по пятибалльной шкале:

- 5 баллов – полностью удовлетворяет;
4 балла – удовлетворяет с несущественными замечаниями;
3 балла – в целом удовлетворяет;
2 балла – не удовлетворяет;
1 балл – полностью неприемлемо.

Характеристика	Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
Эргономика кабины пилотов				
Уровень шума в кабине				
Уровень вибраций в кабине				
Эффективность системы обогрева/вентиляции				

2.4. Есть ли у Вас замечания/пожелания по оборудованию/системам вертолета?

2.5. Удовлетворяет ли Вас качество эксплуатационной документации? (Да/Нет)

Ми-8/17	
Ка-32	
Ми-26	
Ансат	

Ваши комментарии

2.6. Работаете ли вы за рубежом?

Да	
Нет	

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

Если да, укажите в каких регионах? Имеются ли в них какие-либо специфические требования?

3. СЕРВИС И ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3.1. Соответствуют ли назначенные ресурсы современным требованиям?

	(Да/Нет)			
	Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
Планера				
Двигателей				
Главного редуктора				
Лопастей НВ				

Если нет, то какой назначенный ресурс, на Ваш взгляд, должен быть?

3.2. Соответствуют ли межремонтные ресурсы современным требованиям? (Да/Нет)

	Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
Планера				
Двигателей				
Главного редуктора				
Автомата перекося				
Втулки несущего винта				

Если нет, то, какие ресурсы, на Ваш взгляд, должны быть?

3.3. Основываясь на опыте эксплуатации вертолетов Ми-8МТВ и Ми-8АМТ, оцените необходимость перехода этих вертолетов на эксплуатацию по состоянию? Почему?

3.4. Удовлетворяет ли Вас трудоемкость технического обслуживания? (Да/Нет)

	Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
Планера и его систем				
Силовой установки				
Несущей системы				

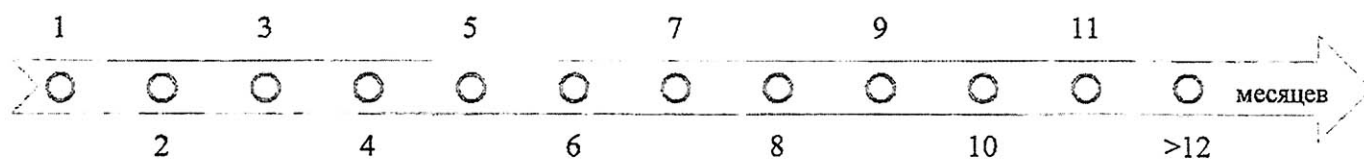
Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

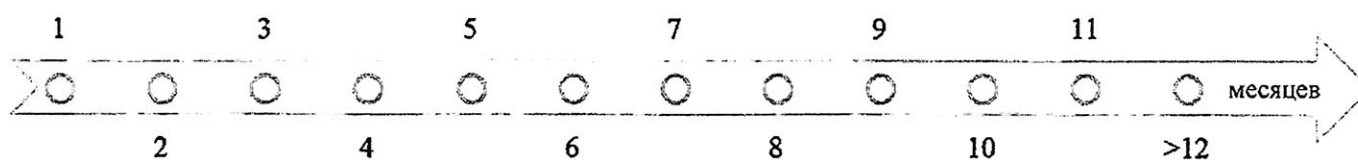
Трансмиссии

Если Вас не удовлетворяет трудоемкость обслуживания, укажите причины:

3.5. Какая продолжительность капитального ремонта (в среднем) у Вас в настоящий момент?



Какая продолжительность капитального ремонта (в среднем) для Вас приемлема?



Ваши комментарии

3.6. Оцените стоимость запасных частей для вертолетов производства АО «Вертолеты России»

Удовлетворительная

Приемлемая

Не приемлемая

Ваши комментарии

3.7. В случае неожиданной поломки, как долго вы ожидаете доставку запасных частей?



Ваши комментарии

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

3.8. Удовлетворяет ли Вас объём/программы технической поддержки, предлагаемые ВР/ВСК?

Да

Нет

Какие виды/программы поддержки Вам необходимы?

3.9. Заинтересована ли Ваша компания в услуге «Контракт РbН» (оплата с летного часа)?

Да

Нет

Если да, то какая ставка Вас устроила бы

4. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4.1. Какой уровень ставки л.ч. Вы считаете наиболее приемлемым?

Эксплуатационные расходы, руб.

Ми-8/17	Ка-32	Ми-26	Ансат
220 тыс. руб.	220 тыс. руб.	650 тыс. руб.	230 тыс. руб.
190 тыс. руб.	190 тыс. руб.	600 тыс. руб.	200 тыс. руб.
160 тыс. руб.	160 тыс. руб.	550 тыс. руб.	170 тыс. руб.
Свой вариант	Свой вариант	Свой вариант	Свой вариант

Ваши комментарии

4.2. Пожалуйста, оцените приоритетность критериев при покупке нового вертолета: (где 1, наиболее важный)

	Пример
Стоимость вертолета	2
Стоимость летного часа	3
Наличие фин. инструментов при покупке новой техники	
○ лизинг	1
○ рассрочка	6
○ отсрочка платежа	4
○ трейд-ин	5

о возмещение части затрат на уплату лизинговых или арендных платежей		7
--	--	---

5. ПРОЕКТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГОМ «ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ» СКИДКИ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ НОВОЙ ВЕРТОЛЕТНОЙ ТЕХНИКИ ВЗАМЕН ВЕРТОЛЕТОВ, СДАННЫХ НА УТИЛИЗАЦИЮ

Холдинг планирует в ближайшее время запустить проект предоставления скидки на приобретение новой вертолетной техники взамен вертолетов, сданных на утилизацию.

Пожалуйста, ознакомьтесь с описанием проекта и ответьте на вопросы, относительно возможности Вашего участия в проекте.

Вопросы по данному разделу анкеты Вы можете адресовать Воронкову s.voronkov@rhc.aero, тел.(495)627-55-45 (доб.7124).

Описание механизма:

1. Скидка будет предоставляться Холдингом за счет средств Федерального бюджета России в рамках Постановления Правительства РФ об утверждении Правил предоставления субсидий из Федерального бюджета российским вертолетостроительным организациям на возмещение части затрат на поставку (производство) новой вертолетной техники взамен вертолетов, сданных на утилизацию (проект);

2. Соотношение количества вертолетов, сданных в утилизацию, к количеству вновь приобретаемых вертолетов = 1/1;

3. Вертолет должен сдаваться комплектным (ресурсы планера и агрегатов могут быть полностью выработаны);

4. Сдаваемый в утилизацию вертолет должен находиться в реестре гражданских воздушных судов не менее 3 лет до даты утилизации;

5. Владелец вертолета несет самостоятельно расходы на доставку и утилизацию вертолета (ориентировочно 1-2,5 млн. руб.; планируется создать несколько точек приема б/у вертолетов на территории России);

6. Размер скидки на новый вертолет 32 или 57 млн. руб. (соответственно за сданный в утилизацию Ми-2 или Ми-8);

7. Скидка предоставляется в форме «ретроспективная скидка». Т.е. заключается стандартный договор купли-продажи нового вертолета и в случае, если к моменту получения нового вертолета эксплуатант/покупатель утилизировал б/у вертолет и получил соответствующий утилизационный сертификат, а Минпромторг РФ положительно рассмотрел заявку Холдинга на получение субсидии, то подписывается дополнительное соглашение к договору купли-продажи об изменении (снижении) цены продажи ВТ;

8. Порядок платежей:

I платеж = 30%

II платеж = 70% минус финальный платеж

III финальный платеж:

а) «обнуляется», если Холдинг получает субсидию;

б) оплачивается полностью, если Минпромторг отклонил заявку Холдинга на субсидию.

**Получателем субсидии является производитель вертолета (Холдинг Вертолеты России);*

***Обязательным условием предоставления скидки является наличие утилизационного сертификата на б/у вертолет, который покупатель нового вертолета обязан получить и предоставить продавцу.*

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

5.1. Как изменятся планы Вашей компании по приобретению новой вертолетной техники при возможности получить скидку на покупку нового вертолета взамен вертолета, сданного на утилизацию?

Планируемая закупка новых вертолетов в 2022-2025 гг. без использования скидки («базовый план»):

Тип вертолета	Позиция в каталоге	2022	2023	2024	2025
Ми-26Т, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-26t				
Ми-38, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-38				
Ми-171А3, ед.	https://www.rhc.aero/media/Mi_171a3_start				
Ми-171А2, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-171a2				
Ми-8/17, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-817				
Ка-32А11ВС	https://www.rhc.aero/catalog/ka-32a11bc				
Ка-62, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/ka-62				
Ансат/Ансат-М, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/ansat				
Ка-226Т, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/ka226t				

Дополнительный объем закупки новых вертолетов к «базовому плану» в 2022-2025 гг. при предоставлении Холдингом скидки за сданный в утилизацию Ми-8 (57 млн. руб.) или Ми-2 (32 млн. руб.):

Тип вертолета	Позиция в каталоге	2022	2023	2024	2025
Ми-26Т, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-26t				
Ми-38, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-38				
Ми-171А3, ед.	https://www.rhc.aero/media/Mi_171a3_start				
Ми-171А2, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-171a2				
Ми-8/17, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/mi-817				
Ка-32А11ВС	https://www.rhc.aero/catalog/ka-32a11bc				
Ка-62, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/ka-62				
Ансат/Ансат-М, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/ansat				

Дирекция по маркетингу и развитию бизнеса.

Оценка удовлетворенности качеством продукции производства Холдинга

Ka-226T, ед.	https://www.rhc.aero/catalog/ka226t				
--------------	---	--	--	--	--

5.2. Готова ли Ваша компания заключить с Холдингом соглашение о намерениях приобретения новых вертолетов в период 2022-2025гг. согласно типам и количеству техники, указанным ответом на вопрос №1, при наличии скидки, предоставляемой Холдингом при сдаче в утилизацию б/у вертолетов (Ми-8 или Ми-2)?

Да	Нет	Иная позиция или примечание
☐	☐	

5.3. Какие дополнительные условия необходимо добавить к предоставляемой Холдингом скидке при сдаче б/у вертолетов в утилизацию, чтобы Ваша компания увеличила план приобретения новых вертолетов? (за исключением: изменения размера скидки и/или изменения соотношения количества сданных на утилизацию к количеству новых приобретаемых 1/1).

5.4. С какими прочими мерами федеральной или региональной (местной) поддержки, по мнению Вашей компании, целесообразно совместить предоставление Холдингом скидки на новые вертолеты взамен б/у вертолетов сданных в утилизацию, чтобы повысить его эффективность и привлекательность?
